Mediation Animale en Lieu de Vie et d'Accueil pour enfants placés

CLAIRE BOUTILLIER & MARGOT FORTIN

Projet soutenu et financé par la Fondation pour l'Enfance & l'ONG Vision du Monde

GUIDE PRATIQUE A DESTINATION DES INTERVENANT.E.S

Sommaire

10 lignes, 10 chiffres p.1

Cadre de Travail et remerciements p.1

1. Raisons d'être de ce guide pratique p.2
2. Médiation par l'Animal & garantie du bien-être p.2
3. Caractéristiques du Public impliqué dans le projet initial p.3
4. Objectifs des ateliers en médiation par l'animal et dimensions du projet global p.4
5. Les 3 dimensions du projet p.4
6. Compétences & connaissances des intervenant.e.s p.5
7. Généralisation des compétences à la vie quotidienne p.5
8. Les fiches actions et illustrations en images p5

Fiche Action 1 « Installer le cadre des ateliers et les règles à respecter » p.6

Fiche Action 2 « Renforcer les comportements attendus et rediriger les conduites agressives » p.7

Fiche Action 3 « L'Accueil » & « Le temps de la relaxation » p.8

Fiche Action 4 « Cognition Sociale : Reconnaissance et verbalisation des Emotions & Reconnaissance et verbalisation des Emotions d'Autrui » p.9

Fiche Action 5 « Encourager les comportements prosociaux et la coopération » p.10

Fiche Action 6 « Stratégies pour gérer le stress » p.11

Fiche Action 7 « Initier les enfants à la communication non violente » p.12

Fiche Action 8 « Partager des expériences positives et agréables en dehors du LVA» p.13

Fiche Action 9 « Posture des Intervenant.e.s en Ateliers » p.14

Fiche Action 10 « Médiation par l'Animal » p.15

Illustrations en images p.16

Margot Fortin et Claire Boutillier sont soutenues par l'ONG Vision du Monde sous l'égide de la Fondation pour l'Enfance

10 lignes, 10 chiffres

1 lieu de vie partenaire

7 enfants accompagnés par 6 chiens partenaires

2 intervenantes aux compétences complémentaires

17h30 de formation réalisée à destination des 8 professionnels encadrants les enfants

80 heures d'ateliers de TAA (20 séances par enfant sur 10 mois)

16 points d'amélioration des comportements adaptatifs (Vineland 2)

15 points d'amélioration des Conduites Hetéro-Agressives (ECHA)

2 fois plus de comportements affiliatifs en présence des chiens

2.5 fois moins de comportements de stress en présence des chiens

5 fois moins de conduites agressives en présence des chiens

Cadre de travail et remerciements

Ce travail a été rendu possible grâce au soutien financier et la coordination de la Fondation pour l'Enfance et de l'ONG Vision du Monde. Nous les remercions d'avoir cru en ce projet visant à établir l'impact des ateliers en médiation assistée par l'animal sur les compétences émotionnelles et comportementales des enfants placés.

De plus, leur soutien s'est poursuivi malgré des transformations substantielles du projet liées notamment au contexte sanitaire, qui nous a contraint à redéfinir le projet initial.

Également, nous remercions le Lieu de Vie « La Vie Devant Soi », à Chasseneuil : l'équipe professionnelle, bénévole, les enfants et leurs parents, qui ont permis la mise en œuvre des ateliers avec les chiens, mais aussi le recueil des données via des questionnaires standardisés et des vidéos. Leur contribution est inestimable.

A nouveau, l'équipe professionnelle de La Vie Devant Soi, non seulement investie dans le projet de recherche, a mis en œuvre une démarche permettant d'aller plus loin : poursuite des séances sur l'année N+1, temps d'analyse de la pratique, travail en individuel pour un enfant. Leur engagement et leur confiance avant même les retours d'analyse du projet sont des éléments qui nous confortent dans l'idée que le travail en Lieu de Vie et d'Accueil ouvre des opportunités pour le développement à venir de ses enfants.

1- Raisons d'être de ce guide pratique

Nous souhaitons pouvoir faire bénéficier de notre expérience les professionnels intervenant en médiation par l'animal souhaitant mettre en œuvre des projets en Lieu de Vie et d'Accueil pour enfants et adolescents placés. Ce guide accompagne les documents « Revue Documentaire » et « Rapport de Recherche Appliquée », que nous vous conseillons fortement de lire avant tout projet.

Ce guide est un outil qui a pour objectif de faciliter la mise en œuvre de programmes d'intervention en Lieu de Vie et d'Accueil. Il est perfectible et nous souhaitons continuer à améliorer le contenu des actions auprès des enfants et adolescents placés par la protection de l'enfance.

2- Médiation par l'Animal & garantie du bien-être

a. Choix & particularités de nos partenaires canins

Lors de ce projet, nous avons travaillé en équipe avec 5 chiens, vivant tous au sein de nos foyers respectifs. Ces chiens sont avant tous des compagnons de vie. Ils sont suivis d'un point de vue vétérinaire, et l'une des intervenantes étant éthologue & comportementaliste canin, sur le plan comportemental. Le fait de travailler avec plusieurs chiens assure l'avantage de pouvoir proposer aux enfants des chiens aux physiques et tempéraments divers. Cette diversité dans les médiateurs augmente la probabilité de voir un enfant nouer des liens avec au moins un des chiens. Dans la mesure du possible, nous avons tout au long du projet laissé le choix aux enfants du chien avec qui ils souhaitaient interagir. Un autre avantage de travailler à plusieurs chiens est de pouvoir laisser un chien au repos s'il ne souhaite pas participer / en cas de maladie / blessure, sans impacter le déroulement du projet. Il serait trop long de développer ici les étapes pouvant mener au choix des partenaires canins, il semble néanmoins important de préciser que nos chiens n'ont pas tous le même parcours : nous travaillons aussi bien avec des chiens issus de refuges et adoptés adultes qu'avec des chiens provenant d'élevage. Cependant ils ont en commun leur goût pour interagir avec les enfants, leur tolérance aux bruits /mouvements, et le fait qu'ils communiquent clairement leur consentement mais aussi leur éventuel stress via des signaux clairs nous permettant de mettre fin à une interaction si besoin.

b. Contrôle de l'environnement & consentement

Une part importante du bien-être est lié à la liberté de pouvoir exprimer certains comportements librement, et d'avoir une certaine dose de contrôle de son environnement. Afin de garantir ces aspects, nous laissons le plus de choix possible à nos chiens : par leur équipement et par

l'attitude amicale des humains, ils ne sont pas amenés à agir par peur / pour éviter de la douleur. Leur consentement est recherché, notamment lors des manipulations (brossages, caresses…). Les enfants sont guidés dans des comportements d'incitation et d'encouragement des chiens, ils ont notamment pour consigne de laisser la laisse en forme de « sourire » (détendue) et de parler de manière douce et claire aux chiens. Ils sont également accompagnés dans la recherche et la mise en place d'activités alternatives lorsqu'un chien manifeste des besoins autres que celui de participer à l'activité attendue (ex : une des chiennes médiatrices manifeste le besoin de flairer et d'être en mouvement, les enfants en interaction avec elle sont donc renforcés dans le fait d'observer son comportement et de lui proposer des « pauses flair » lorsqu'elle en a besoin). L'enfant peut donc s'exercer à interagir de manière amicale et à proposer / inciter plutôt que d'imposer, via les médiateurs canins.

c. Sensibilisation au langage canin & prévention des morsures

La morsure fait partie du répertoire comportemental canin, et, dans le cas de chiens « typiques » dont les signaux de communication sont pris en considération, n'intervient qu'après une panoplie comportements spécifiques. La prévention des morsures passe dont par la sensibilisation des enfants au langage canin, afin qu'ils soient capables de détecter les indices de stress et y répondre de manière appropriée (cesser son action, laisser de l'espace au chien, appeler un adulte). Les enfants sont également sensibilisés sur les comportements à éviter / privilégier en présence des chiens afin de ne pas provoquer de situations stressantes pour les médiateurs canin. L'enfant peut donc s'exercer, via le chien, à observer et à prendre en compte les émotions de l'autre.

3- Caractéristiques du Public impliqué dans le projet initial

Le projet a été réalisé avec 7 enfants (3 garçons, 4 filles) de 7 à 17 ans dont 4/7 ont une médication quotidienne anxiolytique et/ou antidépresseur et/ou antipsychotique. Parmi eux, 1 enfant bénéficie d'une prise en charge séquentielle en pédopsychiatrie (1 semaine par mois) et un autre est sur liste d'attente pour la même raison.

Ces enfants sont placés pour des raisons diverses : négligence grave, violences physiques, exposition aux violences conjugales ou familiales, violences sexuelles.

Un lieu de vie et d'accueil (L.V.A.) est une structure sociale ou médico-sociale de petite taille assurant un accueil et un accompagnement personnalisé en petit effectif, d'enfants, d'adolescents et d'adultes, en situation familiale, sociale ou psychologique problématique.

> « Le placement d'un enfant est une mesure de protection qui retire un mineur de son milieu familial. C'est une mesure exceptionnelle qui n'est prise que lorsque le maintien dans le milieu familial expose l'enfant à un danger. » (Source : https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F3140). Autrement dit, la mesure de placement vise à

protéger l'enfant en danger sur un ou plusieurs pans de son développement en lui fournissant des conditions de vie plus adéquates à son bon développement.

Vous trouverez toutes les informations concernant les conséquences de la maltraitance faite aux enfants et les profils des enfants dans la revue documentaire, qui traite notamment des conséquences psychoaffectives et psychotraumatiques et dans le rapport de recherche appliquée qui décrit finement les problématiques des enfants en termes de comportements adaptatifs et de conduites auto et hétéro agressives.

Nous vous suggérons d'en prendre connaissance afin de pouvoir adapter votre posture et votre intervention.

4- Objectifs des ateliers en médiation par l'animal et dimensions du projet global

Les ateliers ont pour objectif d'améliorer chez les enfants :

- la cognition sociale et la communication interrelationnelle
- la régulation émotionnelle et comportementale
- la résolution de conflits

Nous souhaitons également objectiver le bien-fondé de l'intervention en thérapie assistée par l'animal auprès des enfants.

5- Les 3 dimensions du projet

Le projet global a été construit autour de 3 axes

Axe 1 : la formation continue des équipes au sujet de l'accueil de l'enfant placé et des moyens de devenir figure d'attachement compensatoire sécurisante malgré les troubles importants manifestés par les enfants

Axe 2 : développer des stratégies relationnelles plus adaptées chez enfants placés en thérapie assistée par le chien qui passent par davantage de régulation émotionnelle et comportementale

Axe 3 : objectiver les résultats de la démarche par le biais d'une recherche action

6- Compétences & connaissances des intervenant.e.s

Comme pour toute action, nous ne pouvons que recommander d'avoir de solides compétences et connaissances que ce soit vis-à-vis du public humain concerné, de l'éthologie et les besoins des animaux médiateurs, et vis-à-vis des diverses compétences que vous souhaitez développer chez vos bénéficiaires. Nous vous encourageons à travailler en binôme (ou +), avec un.e professionnel.e ayant des champs complémentaires. De plus, ce projet tel qu'il est proposé nécessite de travailler en binôme pour se répartir les responsabilités concernant le bien-être des enfants et des animaux médiateurs.

Ce guide n'a pas vocation a apporter toutes les compétences et connaissances requises, mais a pour objectif de proposer à des intervenant.e.s les possédant déjà, des trames d'action ayant fait leur preuve.

Des formations sont réalisées sur demande pour accompagner les professionnels dans la mise en place de projets (contenu des séances, connaissance du public & des médiateurs canins, communication pacifique …). Contactez-nous pour toute demande (arbrebleu.poitiers@gmail.com).

7- Généralisation des compétences à la vie quotidienne

Afin que les enfants puissent transposer les compétences acquises en ateliers à la vie quotidienne, il est nécessaire d'impliquer les professionnel.le.s qui en prennent soin au quotidien. Des temps d'échange et de présentation des différents outils développés ainsi que de leur mode d'utilisation doivent être organisés.

8- Les fiches actions et illustrations en images

Fiche Action 1

« Installer le cadre des ateliers et les règles à respecter »

Principes

Cette étape est très importante et les intervenantes doivent prendre le temps nécessaire pour l'installer. Cette étape s'est étalée sur 3 séances, durant lesquelles nous avons dans un premier temps établi un contact avec les enfants et explicité les comportements attendus lors des ateliers. Nous avons aussi indiqué les comportements qui n'étaient pas autorisés et la façon de les éviter.

En pratique

Procéder en groupe restreint : tant qu'il est nécessaire, un adulte pour un enfant présent.

Poser les bases d'une relation de confiance entre les intervenant.e.s et les enfants.

Exposer les règles pendant les ateliers et décrire les principes de fonctionnement.

Instaurer les rituels de début et de fin d'ateliers.

Outils à utiliser

Les affiches psychoéducatives des éditions Midi Trente « Rouge Jaune Vert, je maitrise ma colère », « Affiche de la non-violence » ou « Affiche des bons amis ». Matériel pour se canaliser « pate antistress, casques antibruit, plaids, coussins… ». Outils de relaxation de type « Relaxstory ». Dossiers personnalisés pour les enfants avec les photos et description des chiens et les règles du groupe. Peluches chiens pour illustrer les bases du comportement canin et les attitudes des enfants encouragées. Malette « PECCRAM », si vous êtes formés à la méthode. Jetons de renforcement positif.

Points de vigilance et difficultés à anticiper

Il s'agit entre autres de prévenir le risque d'accident par morsure. Les comportements des enfants vis-à-vis des chiens partenaires sont initiés à l'aide de peluche, et les enfants apprennent les bases de la communication canine et des interactions sécuritaires avec eux. Les mises en situation avec les peluches sont répétées jusqu'à ce que les enfants adoptent les « bons comportements ». Le temps de présence d'un chien partenaire « réel » est limité à ce stade.

Fiche Action 2

« Renforcer les comportements attendus et rediriger les conduites agressives »

Principes

Notre étude montre que les enfants du LVA expriment pour la plupart des conduites agressives dans leur quotidien. Les objectifs sont donc de promouvoir des comportements adaptés et de rediriger les conduites agressives. Les enfants sont accompagnés tout au long du projet dans la gestion de leurs émotions.

En pratique

Gestion de l'environnement afin de favoriser l'apparition de comportements adaptés

Utilisation de zones dédiées aux besoins de calme & d'expression de la colère

Modelages par étapes pour arriver à des interactions pacifiques

Renforcement positif via des jetons permettant l'obtention d'un renforçateur important

Outils à utiliser

Zone « colère » : objectif : permettre de libérer les tensions, de se détourner de ses pensées, via des actions engageantes physiquement. Cible au mur en matière velcro, avec balles en mousse à disposition si l'enfant a besoin d'utiliser ses bras, Tapis en mousse rigide d'une couleur dédiée pour « sauter » à pied joint s'il a besoin d'utiliser ses jambes.

Zone « retour au calme » : objectif : permettre à l'enfant de s'isoler pendant la séance, de se reposer et de mobiliser ses sens si besoin. Tapis en mousse au sol, couvertures douces, casques anti bruit, pâte intelligente : 1 item de chaque par enfant afin d'éviter la compétition.

Jetons renforçateurs : les comportements souhaités (utilisation des zones de manière adaptée, participation aux activité, entraide, utilisation de langage pacifique etc) donnent lieu à la distribution immédiate d'un jeton renforçateur (l'enfant peut choisir la couleur de son jeton). Un nombre minimum de 3 jetons entraine l'arrivée d'un renforçateur plus important : la venue des chiens médiateurs.

Points de vigilance et difficultés à anticiper

L'utilisation appropriée des différentes zones doit s'apprendre, dans un premier temps, lorsque les enfants sont détendus et disponibles. Cet apprentissage se fait à travers des jeux de rôles, pendant les premières séances. Par la suite, l'accès aux différentes zones est libre : l'enfant peut y être accompagné ou guidé si besoin, mais il ne sera jamais empêché, même (et surtout) s'il souhaite y accéder au milieu d'une activité ou pendant un temps d'explication de consignes. Les jetons sont distribués lorsque les enfants participent aux activités / suivent les consignes mais l'enfant doit avoir le choix de ne pas participer s'il le souhaite.

Fiche Action 3

« L'Accueil » & « Le temps de la relaxation »

Principes

Au commencement de chaque atelier, les intervenant.e.s prennent le temps de questionner les enfants sur leur état émotionnel du moment et de répondre aux questions des enfants. Ensuite, les intervenant.e.s mettent les enfants en condition pour être calmes et détendus et aussi concentré. L'utilisation de techniques de relaxation est tout indiquée pour atteindre ces objectifs.

En pratique

Il existe de nombreux outils pour favoriser la détente corporelle : les contes de relaxation, les techniques de respiration, la méditation de pleine conscience, les postures de yoga, … Les intervenant.e.s choisissent donc la ou les méthodes qui leurs sont les plus familières et les proposent systématiquement pour débuter l'atelier.

Outils à utiliser

Applications ou CD de type « Relax story », « Petit Bambou », « L'éveil de la petite grenouille » aux éditions les Arènes, ou encore un programme audio de type « Aider son enfant à gérer l'impulsivité et l'attention (Attentix) » aux éditions Chenelière.

Points de vigilance et difficultés à anticiper

Ce temps fait partie du rituel d'installation de l'atelier. Les enfants n'y sont pas toujours favorables, mais les inciter à participer est important. Les intervenant.e.s ont tout intérêt à fixer la règle qu'il est nécessaire d'obtenir un certain nombre de jetons pour pouvoir poursuivre la séance avec les chiens. Choisir des techniques de courtes durées permet de mettre les enfants en réussite sur cette activité et de favoriser leur adhésion.

Fiche Action 4 « Cognition Sociale »

Reconnaissance et verbalisation des Emotions & Reconnaissance et verbalisation des Emotions d'Autrui

Principes

Un des préalables pour développer les habiletés sociales et d'être en mesure:

- De savoir ce qui nous mène à manifester un comportement donné ;
- De comprendre que l'Autre n'a pas nécessairement les mêmes pensées, émotions et intentions que nous ;
- De comprendre comment les pensées, émotions et intentions de l'Autre influencent ses comportements.

En pratique

Les intervenant.e.s amènent chaque enfant à identifier ses pensées, émotions et intentions dans une situation donnée

On donne à l'enfant les moyens de verbaliser ses émotions dans des situations données, puis de décrire comment il peut agir pour que son émotion reste agréable. Par exemple : si un enfant a peur d'un chien qui aboie, l'enfant identifie sa peur et cherche quel comportement il peut adopter pour que le chien n'aboie plus sur lui (demander à l'adulte d'éloigner le chien, distraire le chien, adopter un comportement calme et rassurant…).

Les intervenant.e.s donnent à chaque enfant la possibilité de voir les choses du point de vue de l'Autre

L'enfant est mis dans des situations dans lesquelles il doit identifier ce qui se passe pour l'Autre puis agir en conséquence pour arriver à atteindre un but. Par exemple ; l'enfant fait un parcours moteur avec son chien partenaire, il doit identifier si le chien est à l'aise avec les obstacles et l'aider à surmonter les difficultés.

Outils à utiliser

Les jeux qui visent à verbaliser ses émotions, à identifier celles de quelqu'un d'autre dans une situation donnée en passant par les étapes « Décrire la situation, Identifier ce qu'elle produit en termes d'émotions et de comportements », les jeux Placotte type « le laboratoire des émotions », « la planète des émotions » ou bien encore « l'école des monstres ». Les cartes psychopédagogiques des éditions midi trente sont régulièrement utilisées avec les enfants.

Points de vigilance et difficultés à anticiper

Les stratégies des enfants pour réguler leurs émotions peuvent être très dysfonctionnelles (ex : crier, taper ou partir en courant quand ils ont peur). Il faut prendre le temps nécessaire au préalable pour donner des informations utiles aux enfants pour retrouver leur calme et réagir au mieux.

Fiche Action 5

« Encourager les comportements prosociaux et la coopération »

Principes

Les comportements prosociaux sont ceux que nous faisons volontairement pour aider et/ou réconforter les autres. Ainsi, tous les comportements nommés affiliatifs (sourire, partager, prendre dans les bras…) et tous les comportements visant à réunir ses efforts pour atteindre un but commun (pointer, conseiller, encourager…) vont être provoqués et récompensés dans les ateliers.

En pratique

Les intervenant.e.s amènent chaque enfant à identifier comment il peut se rendre utile à l'Autre et en quoi cela est agréable pour tous.

Toutes les activités avec les chiens (à condition qu'elles soient menées en méthodes « amicales ») sont propices à ces comportements. Une fois que l'enfant a saisi comment les chiens expriment leur mal être et aussi leur plaisir, les intervenant.e.s vont diversifier les situations ou la coopération est nécessaire dans des parcours moteurs, en canimarche ou encore en jeu d'exploration.

Les intervenant.e.s renforcent les comportements affiliatifs spontanés entre enfants et entre enfants et chiens.

Outils à utiliser

Les situations et les jeux qui permettent de prendre conscience de l'impact de nos comportements sur le bien-être de l'Autre (ex : les jeux placotte « l'école des monstres », la « montagne de la confiance », Improsocial..) et toutes les activités qui demandent de coopérer pour atteindre un objectif commun (1/2/3 Soleil avec le chien partenaire, Canimarche, Parcours moteurs avec le chien partenaire,hoopers, mantrailing…).

Points de vigilance et difficultés à anticiper

Il s'agit essentiellement à ne pas susciter de situations de compétition entre les enfants. A ce stade, il est plus important de privilégier le plaisir de faire que le plaisir de gagner.

Fiche Action 6

« Stratégies pour gérer le stress »

Principes

Le stress est une réaction d'adaptation aux situations nouvelles ou qui comportent un danger. Il est naturel que les enfants soient « stressés » en situation d'ateliers, mais il est nécessaire qu'ils ne soient pas « débordés » par le stress. Les comportements de stress (figement, agitation motrice, vocalisations…) indiquent que l'enfant n'est pas en situation optimale pour être détendu et concentré sur la situation.

En pratique

De multiples stratégies sont nécessaires pour parvenir à diminuer le stress. Une stratégie n'est pas valable en toute situation et pour tout le monde. Il s'agit donc de constituer une sorte de « boîte à outils » pour les enfants, dans laquelle ils vont aller puiser. Les stratégies sont proposées par les intervenant.e.s dans les temps « théoriques et ludiques » sans chien, puis les intervenant.e.s rappelleront aux enfants de les mettre en œuvre quand nécessaire.

Permettre aux enfants de se retirer, de s'éloigner et aussi de sortir de l'activité est un principe de base des ateliers.

Outils à utiliser

Le jeu placotte « Zenda : le maître du stress » est tout indiqué pour cela. En séance, des zones avec des outils de proprioception sont également bienvenus. Les zones de retour au calme et « colères » sont décrites en fiche action 2.

Points de vigilance et difficultés à anticiper

C'est lorsque les chiens partenaires sont présents que la gestion des comportements de stress peut être la plus délicate. Il faut indiquer aux enfants que les chiens seront soustraits des situations qui mettent en péril leur bien-être et par conséquent la sécurité des enfants eux-mêmes.

Fiche Action 7

« Initier les enfants à la communication non violente »

Principes

La communication non violente (Rosenberg) est un outil connu qui vise à structurer son discours pour communiquer de façon pacifique et efficace. Il s'agit d'apprendre aux enfants à décrire une situation, exprimer le besoin qu'elle suscite ainsi que l'émotion provoquée et formuler une demande explicite vis-à-vis d'autrui.

En pratique

Procédez par étape : « quelle est la différence entre un jugement et une observation ? Qu'est-ce qu'un besoin ? Quelle différence entre un besoin et une envie ? Comment exprimer ses attentes plutôt que des reproches ? » sont des notions qui seront vues les unes après les autres. Illustrez les propos avec des représentations (marionnettes ou images, représentant le chacal et la girafe, comme dans la version initiale de la CNV).

Outils à utiliser

Marionnettes ou photos chacal et girafe. Phrases chacal préparées à transformer en phrases girafe.

Points de vigilance et difficultés à anticiper

Il est nécessaire que les intervenant.e.s s'entrainent à la pratique de la CNV en amont des ateliers.

Il n'est pas évident de se saisir de cet outil, encore moins pour des enfants aux capacités d'introspection et aux habiletés sociales limitées. Revenez-y-en plusieurs séances et dans plusieurs contextes. Quand les enfants se parlent avec agressivité, demandez-leur si c'est une phrase chacal ou une phrase girafe.

Fiche Action 8

« Partager des expériences positives et agréables en dehors du LVA»

Principes

Partager des expériences agréables est un bon moyen de consolider les relations au sein du groupe, de créer des souvenirs communs et même de calmer les structures du cerveau responsables de la régulation émotionnelle. Même si tous les ateliers doivent être source de plaisir, il s'agit aussi de réaliser des séances adaptées aux envies des enfants qui les motivent tout au long du projet pour les impliquer davantage dans les tâches plus ardues.

En pratique

N'hésitez pas à proposer des séances « exceptionnelles » : balades avec les chiens en liberté ou semi-liberté, allez au parc faire une activité de recherche olfactive, cache-cache avec les chiens en forêt…

Outils à utiliser

Cela dépend de l'activité !

Points de vigilance et difficultés à anticiper

Dès que l'on sort du Lieu de Vie et d'Accueil, il est important d'amener de nouvelles règles. Par exemple, si un enfant s'éloigne trop du groupe par contrariété, comment assurer la sécurité de tous sachant qu'il faut être vigilant aux enfants et aux chiens dans un espace ouvert ? Il peut être rassurant d'avoir un éducateur du Lieu de Vie en renfort, au moins le temps que les nouvelles règles soient acquises.

Fiche Action 9

« Posture des Intervenant.e.s en Ateliers »

Principes

La posture des intervenant.e.s doit être modèle des relations pacifiques et permettre l'apprentissage aux enfants de nouvelles stratégies de régulation émotionnelle et comportementale.

Les intervenant.e.s adoptent une attitude calme, exigeante mais chaleureuse. Les comportements attendus pendant les ateliers sont décrits et respectés par les intervenant.e.s.

D'autre part, pour favoriser les apprentissages, les intervenant.e.s doivent se montrer patient.e.s : après une consigne, si l'enfant n'arrive pas au résultat attendu, du temps lui ai laissé pour tester d'autres stratégies. Les intervenant.e.s s'adaptent aux capacités de chaque enfant pour proposer des exercices qui mettent l'enfant en réussite.

En pratique

Imaginons que l'intervenant.e demande à l'enfant l'action suivante « rappeler le chien prés de soi »

Si l'enfant appelle le chien et qu'il ne revient pas, l'intervenant.e ne se substitue pas à l'enfant une fois la consigne donnée (l'adulte ne rappelle pas le chien d'emblée à la place de l'enfant). L'enfant est encouragé à tenter autre chose, ou lui donne des indices sur ce qui a pu ne pas fonctionner.

Quand les règles ne sont pas respectées, par exemple : l'enfant dit à un autre participant « t'es nul »

L'adulte rappelle la règle et encourage l'enfant « lésé » à verbaliser ce qu'il ressent. Après avoir accordé l'attention à l'enfant lésé, alors il propose à l'enfant ayant enfreint la règle de trouver une stratégie alternative pour la prochaine fois.

L'intervenant utilise les méthodes de renforcement des comportements attendus dans la fiche action 2.

Points de vigilance et difficultés à anticiper

Certaines situations mettent à mal les intervenants eux-mêmes : les conduites agressives des enfants, par exemple. Il est important de savoir à l'avance clairement comment on va y réagir pour ne pas risquer soi même d'avoir une attitude qui ne serait pas éducative et bienveillante.

Fiche Action 10

« Médiation par l'Animal »

Principes

Notre étude indique que les médiateurs canins ont un impact positif sur les enfants de LVA : baisse du niveau de stress, augmentation des comportements affiliatifs. Les partenaires canins permettent aux enfants de s'exercer à des modes de communication pacifiques, d'observer et de prendre en considération les émotions de l'autre, et de proposer / inciter plutôt que d'imposer. Afin que cela soit rendu possible, il est primordial que les adultes soient modèles dans leurs interactions, que ce soit avec les humains mais aussi avec les chiens. Les relations chiens -humains sont donc amicales et ne comprennent pas de comportements d'intimidation, de menace, de violence.

En pratique

Des intervenants formés au comportement canin et à la prévention des morsures

Des chiens éduqués via des méthodes amicales

Des enfants sensibilisés au langage canin

Des interactions guidées afin de promouvoir des comportements adaptés

Outils à utiliser

Prévention morsure et sensibilisation au langage canin : outils PECCRAM, jeux mémo pour mettre en lien des comportements exprimant des émotions chez le chien & chez l'enfant ; Peluches réalistes de chien pour modeler les comportements appropriés lors des premières séances.

Matériel pour les chiens : harnais confortables (pas de laisse attachée au collier !), laisses de 2.5m / longes, friandises, jouets d'occupation type kong pour patienter entre les séances, dans une zone de repos (en voiture si températures ok, ou kennel à l'ombre), gamelle d'eau en libre accès.

Matériel séances : plots, marches pieds, cerceaux, parcours type Hoopers, cibles en mousse : ces éléments doivent être adaptés aux capacités physiques et mentales de chaque chien. Jeux d'occupation & de recherche olfactive, brosses douces, pochettes à friandises pour chaque enfant.

Points de vigilance et difficultés à anticiper

Importance de garantir le bien-être des médiateurs canins : vigilance accrue aux signaux de stress et être en mesure de pouvoir mettre un chien à l'écart à n'importe quel moment (nécessité d'être minimum 2 intervenant.e.s). Il est impensable d'allier usage de méthodes / outils coercitifs & bien-être canin / promotion de comportements pacifiques chez l'enfant.

Illustration en images

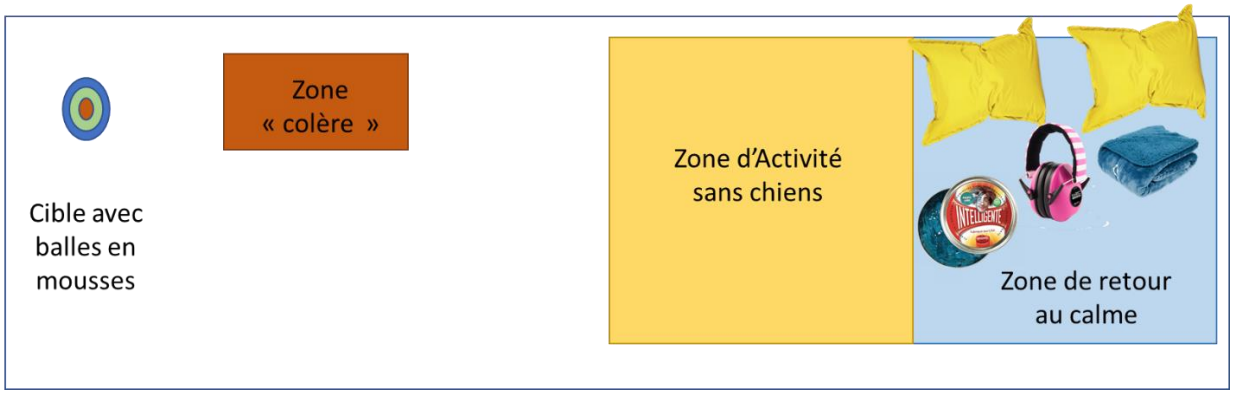


Schéma des zones mises en place

Exemple de « zone de retour au calme »

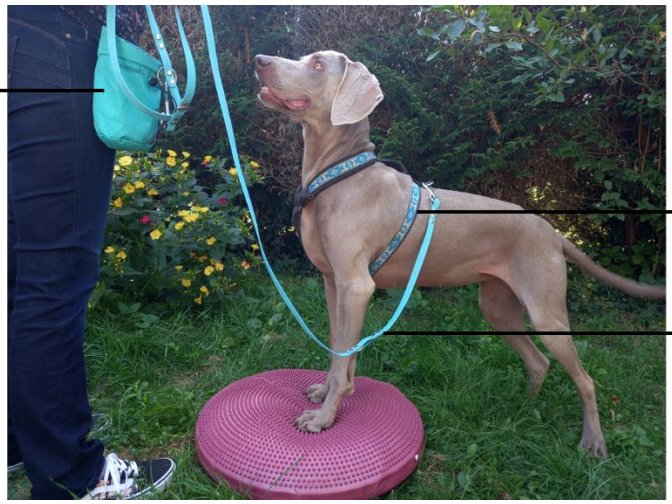
Quelques éléments présents sur la zone de retour au calme

Cible présente sur la zone « colère »

Jetons de renforcement

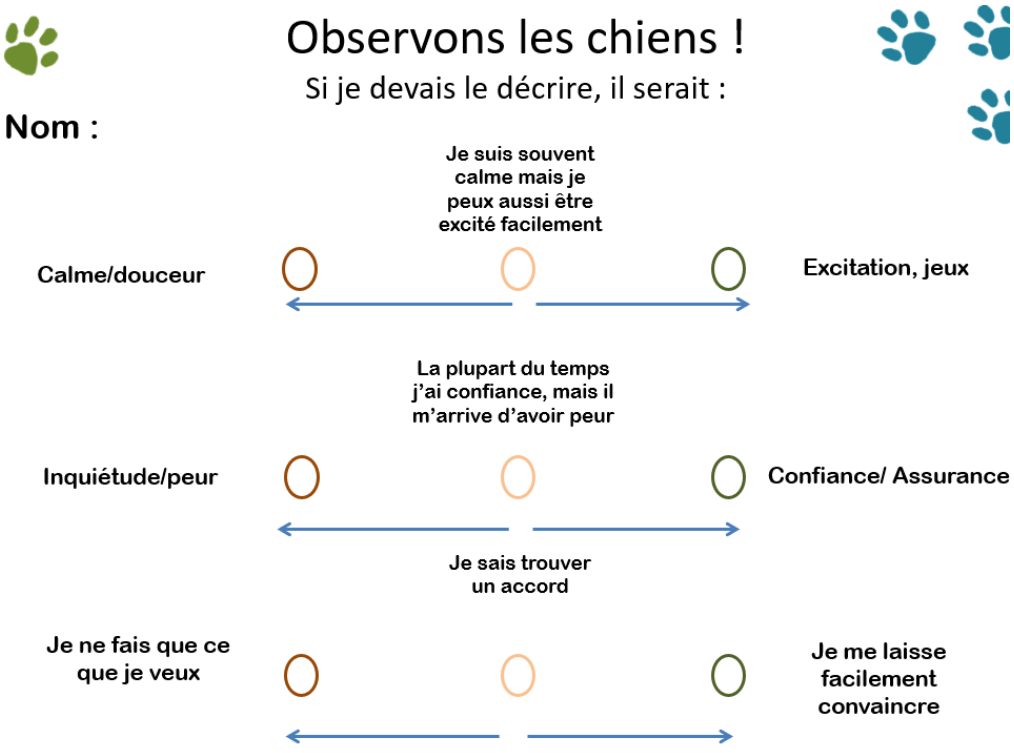
Quelques jeux utilisés lors des ateliers

Quelques outils utilisés pour la sensibilisation au langage canin



Matériel canin

Exemple de configuration « parcours moteur » (tunnels, cavaletti, slalom, etc)



Exemple de fiche outil utilisée dans l'atelier « cognition sociale »

Ateliers de Médiation par l'Animal

Nom :

Prénom :

Bety

Jeune et très expressive, à l'écoute mais aboie dès qu'elle est contente, impatiente ou que quelque chose la dérange.

Elga

Plutôt calme et indifférente aux perturbations de l'environnement, connait beaucoup de mots du langage humain.

Bowie

Il faut être tout doux avec lui pour qu'il soit en confiance, il a peur des gestes brusques et des cris et n'aime pas qu'on lui touche la tête.

Niouk

Très dynamique, elle aime l'action, et aussi les caresses sur le ventre quand elle est en confiance !

Oasis

Dynamique, joueur et gourmand, il n'aime pas se sentir forcé, pour les câlins par exemple.

Coquillette

C'est encore un bébé, elle aime beaucoup les caresses si elle est en confiance, et courir partout ! Il faut être très calme avec elle.

Les règles du groupe :

- On parle **doucement**
- **On ne tape jamais** les chiens, la **laisse doit faire un sourire**
- On **prend le temps** de se faire **comprendre** plutôt que d'imposer l'action.

Entre nous :

- On se parle franchement, mais toujours avec **gentillesse** et **politesse**
- On reste **calme** si on n'est pas d'accord, tout le monde a ses qualités, on fait attention à ne **pas faire de peine** avec les mots ni les gestes
- Si je suis en difficulté, j'appelle de suite Margot ou Claire

Page de garde du dossier de chaque enfant, incluant la présentation des chiens médiateurs et les règles du groupe